

**Les offres SITEVO O'Duo
Récapitulatif Contractuel
Date : 22/04/2022**

Siège social SITEVO – 93 Rue maréchal Joffre 57185 Clouange

Contacts :

Accueil : Agence SITEVO Clouange

Téléphone : 03 87 67 15 22

Mail : sitevo@sitevo.fr

Site internet : www.sitevo.net

Service en ligne accessibles : cf site internet

Assistance Téléphonique : 03 87 67 15 22 du Lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30 (Sauf mercredi après-midi et fermeture à 16h30 le vendredi)

06 45 52 03 00 : 7j/7 en dehors de nos horaires d'ouverture.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services. Il permet de comparer les offres de services O'Duo. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents et notamment sur le site www.sitevo.net

Services et équipements

Les offres SITEVO O'Duo se déclinent en version fibre et câble ; elles sont réservées aux Clients particuliers sous conditions d'éligibilité géographique, de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à ces offres, appelez-nous au 03 87 67 15 22.

Les offres SITEVO O'Duo incluent les services suivants :

- Connexion à internet, débit en voie remontante et descendante en fonction de l'offre choisie,
- Téléphonie, permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique fixe incluant les appels en illimité vers les fixes de plus de 60 destinations dont la France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux)
- Télévision, permettant l'accès à plus d'une centaine de chaînes TV dont des chaînes locales et internationales. et à des stations de radio. L'offre de base TV est disponible sur toutes les TV du foyer sans équipement.

Retrouvez le détail des chaînes TV, des services ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau sur www.sitevo.net

Équipement inclus dans les offres		
Modem	Câble/Fibre	Internet/Téléphonie (Wifi Inclus)

Débits du service internet

Le débit internet proposé est un débit maximum alloué, en fonction de vos équipements. Pour l'offre internet 500 Mbit/s, il s'agit d'un débit partagé pour tous les équipements connectés du foyer.

Offre O'Duo Fibre/ Câble	Débit descendant	Débit montant
O'Duo Découverte	Jusqu'à 20 Mbit/s	Jusqu'à 2 Mbit/s
O'Duo Sonic	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 10 Mbit/s
O'Duo Max	Jusqu'à 500 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
O'Duo Télévision + Téléphone	N/C	N/C

Prix :

Offre Sitevo Câble / Fibre	Prix catalogue, tarif TTC/ mois
O'Duo découverte	25.50€
O'Duo Sonic	32.90€
O'Duo Max	42.90€
O'Duo Téléphonie + Télévision	31.50€

Equipements disponibles en complément pour les offres O'Duo Fibre/ Câble	
Répéteur Wifi Arris	Prix d'achat : 60€ TTC

Voies de recours

Pour toute réclamation, le Client peut adresser un courrier ou un mail circonstancié a SITEVO sitevo@sitevo.fr puis dans un second temps au Médiateur des Communications Electroniques par courrier postal ou directement sur son site internet <https://www.mediation-telecom.org/> (recommandé). La procédure de réclamation est décrite dans les Conditions Générales de Vente (CGV).

Durée, renouvellement, résiliation à l'initiative du Client

Frais de résiliation d'une offre O'Duo : durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. Si la résiliation survient après cette période, aucun frais de résiliation ne sera demandé. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, le restant de vos mensualités vous seront demandées.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Nos équipes commerciales sont à votre disposition à notre agence, par mail et par téléphone.

Autres informations utiles :

- Agence SITEVO de Clouange : du lundi au vendredi de 8h00 à 12h et de 13h30 à 16h30. Fermé le mercredi après-midi.

- Par téléphone au 03 87 67 15 22 du lundi au jeudi de 8h00 à 12h et de 13h30 à 17h30. Fermé le mercredi après-midi et le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30.

- Par e-mail : sitevo@sitevo.fr

- **Données personnelles** : SITEVO, responsable de traitement, collecte auprès du Client toutes les données personnelles nécessaires à l'exécution du Contrat et à la bonne information du Client. Les informations relatives aux données collectées et aux traitements effectuées figurent dans les conditions générales de vente.