

## Offre O'Duo Télévision + Téléphone

<p><b>Descriptif et prix mensuels des offres</b></p>	<p>Avec l'offre <b>O'Duo télévision + téléphone</b> déployée sur le réseau SITEVO vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De l'<b>offre TV</b> disponible sur tous les téléviseurs de votre logement (sous réserve d'une répartition existante) et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;</li> <li>- D'un <b>service de téléphonie fixe illimitée</b> incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60 destinations internationales.</li> <li>- <b>Prix de vente</b> : 31,50€ TTC/Mois</li> <li>-</li> </ul>
<p><b>Eligibilité</b></p>	<p>Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement, contactez-nous au 03 87 67 15 22.</p>
<p><b>Chaînes incluses</b></p>	<p>L'offre TV comprend les chaînes de la TNT française en Haute Définition, les chaînes locales et internationales ainsi que de nombreuses stations de radio. Liste des chaînes disponible <a href="#">ici</a></p>
<p><b>Communications téléphoniques incluses</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vers les fixes en France métropolitaine</li> <li>- Vers les fixes de 60 destinations : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela.</li> </ul>

<p><b>Autres Services inclus dans les offres</b></p>	<p>Avec les offres O'Duo télévision + téléphone vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de Téléphonie fixe illimité : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, rappel du dernier appelant, accès à allo.sitevo.net</li> </ul> <p><b>Sous réserve d'appareil compatible dans votre installation.</b></p>
<p><b>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création d'une répartition : <b>SUR DEVIS</b></li> <li>- <b>Portabilité</b> d'un numéro de téléphone fixe vers nos services : <b>26.08€ TTC</b></li> <li>- Déplacement d'une prise TV/ INTERNET : <b>SUR DEVIS</b></li> <li>- Répéteur Wifi ARRIS : <b>60€</b></li> </ul>
<p><b>Equipements</b></p>	<p>Sur notre réseau avec votre offre O'Duo télévision + téléphone vous disposerez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- D'un modem Téléphonie</li> </ul>
<p><b>Caractéristiques techniques</b></p>	<p>Deux technologies sont présentes sur les 4 communes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La technologie Fibre Optique en terminaison coaxiale appelée « FTTLA »</li> <li>- La technologie Fibre Optique jusqu'à votre domicile appelée « FTTH »</li> </ul> <p>Les technologies ne peuvent être choisies et dépendent de votre habitation. Notre réseau vous assure que ces deux technologies sont similaires et apportent la même qualité que vous soyez en FTTLA ou FTTH</p>
<p><b>Dépôt de garantie équipement(s)</b></p>	<p>60€ pour le Modem Téléphonie (Wifi inclus)</p>
<p><b>Durée d'engagement</b></p>	<p>12 mois</p>
<p><b>Droit d'accès</b></p>	<p>Des droits d'accès s'appliquent à chaque souscription Pour en savoir plus, contactez-nous au 03 87 67 15 22</p>

<p><b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b></p>	<p>Sur notre réseau voici nos délais : Reconnexion / Raccordement :1-2 semaines maximum</p>
<p><b>Conditions de résiliation</b></p>	<p>A l'issue de la période minimum, la résiliation du contrat ou d'un ou plusieurs services doit être communiquée à Sitevo par lettre recommandée avec accusé de réception ou par e-mail envoyé uniquement à l'adresse <a href="mailto:sitevo@sitevo.fr">sitevo@sitevo.fr</a> et ce avant le 15 de chaque mois.</p> <p>Le contrat ou l'un des services peut être résilié avant la fin de la période minimum prévue aux conditions particulières en cas de force majeure et de motifs légitimes tels que notamment licenciement, maladie, difficultés financières importantes, ou en cas de déménagement. Dans ce dernier cas, le client devra prévenir Sitevo au moins vingt (20) jours avant son déménagement et fournir à Sitevo l'adresse à laquelle sa facture de résiliation devra être envoyée.</p> <p>Tout motif de résiliation devra être justifié à Sitevo par le client.</p> <p>A l'issue de la période minimum, le client peut résilier le contrat ou l'un des services à tout moment.</p>
<p><b>Service Client</b></p>	<p>Agence SITEVO : 93 rue Maréchal Joffre à Clouange Par téléphone : 03 87 67 15 22</p> <p>Vous pouvez nous rendre visite aux horaires Suivant :</p> <p>Lundi : 8h00 – 12h00 / 13h30 – 16h30 Mardi : : 8h00 – 12h00 / 13h30 – 16h30 Mercredi : : 8h00 – 12h00 Jeudi : : 8h00 – 12h00 / 13h30 – 16h30 Vendredi : : 8h00 – 12h00 / 13h30 – 16h30</p> <p>Nous restons joignables après fermeture le lundi mardi et jeudi jusqu'à 17h30. En dehors de ces horaires un service d'astreinte sera disponible pour les pannes urgentes au : 06 45 52 03 00 jusqu'à 22h du lundi au vendredi et entre 8h et 22h le week end.</p>